

## **1 Datenschutzorganisation und Zuweisung von Verantwortlichkeiten im Datenschutz**

Die La-Well Systems GmbH, als Unternehmen der CGM SE, erachtet den verantwortungsvollen Umgang und die Achtung des Schutzes personenbezogener Daten als obersten Grundsatz. Die La-Well Systems GmbH sichert stets die genaue Einhaltung aller relevanten Gesetze bei der Speicherung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu.

CGM SE hat ein zentrales Datenschutzmanagement eingeführt, das innerhalb aller CGM-Unternehmen ein einheitliches und hohes Niveau für den Schutz personenbezogener Daten gewährleistet und die Einhaltung der entsprechenden Datenschutzgesetze sicherstellt.

Mit dieser Datenschutzerklärung erfüllen wir unsere Informationspflichten und stellen Informationen über den Umgang mit Daten bei der La-Well Systems GmbH zur Verfügung. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf das Produkt CLICKDOC Videosprechstunde powered by CGM ELVI - elektronische Visite (im Folgenden benannt als CGM ELVI).

Die aktuellste Version dieser Datenschutzerklärung ist im Benutzerhandbuch von CGM ELVI sowie in CGM ELVI selbst zu finden.

## **2 CGM ELVI**

Die La-Well Systems GmbH stellt Kunden und deren Patienten/Gästen über die Internetplattform <https://clickdoc.elvi.de/#/login> einen Zugang zur Nutzung von CGM ELVI zur Verfügung. Hierbei handelt es sich um eine browserbasierte Softwarelösung für Videokommunikation. Sie ermöglicht Videotelefonie, Videogruppenkonferenzen, Datenaustausch und Screensharing.

Bei einer ELVI-Videositzung findet die Kommunikation als SSL-verschlüsselte peer-to-peer-Verbindung statt, das heißt direkt zwischen den Teilnehmern ohne zwischengeschalteten Server. Lediglich für den Rufaufbau wird kurzzeitig ein abgesicherter Server benötigt.

Eine Speicherung von ausgetauschten Daten oder des Inhalts der Kommunikation zwischen Arzt und Patient/Gast erfolgt nicht.

## **3 Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch die La-Well Systems GmbH**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person.

Wir verpflichten uns gemäß Datenschutzgesetz, sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokollkosten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung eines Vertrages zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung eines Vertrages gelöscht.

### **3.1 Vertrags- und Registrierungsdaten**

Vertrags- und Registrierungsdaten dienen der Zuordnung und Betreuung eines zwischen dem Kunden und der La-Well Systems GmbH geschlossenen Vertragsverhältnisses.

Im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses bekannt gewordene personenbezogene Daten werden von der La-Well Systems GmbH nur gespeichert und verarbeitet, soweit dies zur Durchführung des Vertrages, insbesondere zur Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung, notwendig ist.

Nur bei vorliegender Einwilligung können diese Daten auch für produktbezogene Umfragen und Marketingzwecke genutzt.

Die Weitergabe, der Verkauf oder sonstige Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nicht, es sei denn, dass dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung erforderlich ist oder eine ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Es kann beispielsweise erforderlich sein, dass die La-Well Systems GmbH Anschrift und Bestelldaten bei Produktbestellung an Vertriebs- und Servicepartner weitergibt für den Versand von Hardware oder Connectivity-Leistungen.

Zu Abrechnungszwecken werden die Vertrags- und Registrierungsdaten konzernintern an die CompuGroup Medical SE, Maria Trost 21, 56070 Koblenz (Vertreten durch den Vorstand Frank Gotthardt (Vorsitz), Frank Brecher, Dr. Ralph Körfgen, Dr. Eckart Pech, Michael Rauch, Hannes Reichl; Aufsichtsratsvorsitzender Dr. Klaus Esser) weitergeleitet.

Die Vertrags- und Registrierungsdaten werden auf den Servern der La-Well Systems GmbH, FastBill GmbH und Anexia Deutschland GmbH in Deutschland gespeichert.

Die La-Well Systems GmbH erhebt bei der CGM ELVI folgende Vertrags- und Registrierungsdaten des Kunden:

- Loginname
- Vor- und Nachname
- Geschlecht
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Bei Ärzten zusätzlich zur Verifizierung: LANR oder Arztausweisnummer
- Bankdaten (Einzugsermächtigung)

Kunden haben das Recht auf Auskunft über ihre gespeicherten Daten, auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

### 3.2 Personenbezogene Daten in CGM ELVI

Innerhalb der Software CGM ELVI kann der Nutzer in Ergänzung zu seinen Vertrags- und Registrierungsdaten optional folgende Daten angeben:

- Geburtsdatum
- Land
- Telefon (privat)
- Telefon (mobil)
- Fax
- Namen, Anschrift und Website der Praxis
- Angaben zum ausgeübten Fachbereich

Mit Ausnahme der Mobilfunknummer sind diese Daten auch für andere registrierte Nutzer von CGM ELVI zu sehen. Gäste/Patienten, die CGM ELVI mittels Zugangscode nutzen, sind hiervon ausgenommen. Sie können keinerlei Daten einsehen.

Die Daten werden auf den Servern der La-Well Systems GmbH und Anexia Deutschland GmbH in Deutschland gespeichert.

Für den Aufbau der Videositzung wird die IP-Adresse des Nutzers kurzzeitig übermittelt. Die hierfür genutzten Server der Anexia Deutschland GmbH befinden sich ausschließlich in Deutschland. Die IP-Adresse wird nicht persistent gespeichert.

### 3.3 Besondere Kategorien personenbezogener Daten in CGM ELVI

Bei Nutzung des Whiteboards innerhalb von CGM ELVI werden die hochgeladenen Dateien temporär und verschlüsselt auf dem Server der La-Well Systems GmbH gespeichert. Nach Ablauf der Videositzung werden die Dateien gelöscht.

Die La-Well Systems GmbH weist ausdrücklich darauf hin, dass das Whiteboard nicht zur Befundung bestimmt ist. Trotzdem kann durch technisch-organisatorischen Maßnahmen nicht ausgeschlossen werden, dass Kunden oder deren Gäste über das Whiteboard besondere Kategorien personenbezogener Daten austauschen.

Bei Nutzung des Chats und des Desktop-Sharings innerhalb von CGM ELVI kann durch technisch-organisatorischen Maßnahmen nicht ausgeschlossen werden, dass Kunden oder deren Gäste besondere Kategorien personenbezogener Daten übertragen. Der Inhalt des Chats und des Desktop-Sharings wird peer-to-peer übertragen und nicht gespeichert.

### 3.4 Daten von Patienten/Gästen

Der Name und Zugangscode eines Patienten/Gastes, mit dem der Nutzer eine CGM ELVI-Videosprechstunde durchführt, werden an den Server der La-Well Systems GmbH übermittelt. Name und Zugangscode werden gespeichert, bis der Nutzer diese Angaben in seinem CGM ELVI-Profil löscht.

Der Name eines Patienten/Gastes lässt aufgrund des Fehlens weiterer Informationsangaben keine Rückschlüsse auf eine spezifische natürliche Person zu.

Für den Aufbau der Videositzung wird die IP-Adresse des Patienten/Gastes kurzzeitig übermittelt. Die hierfür genutzten Server der Anexia Deutschland GmbH befinden sich ausschließlich in Deutschland. Die IP-Adresse wird nicht persistent gespeichert.

### 3.5 Sonderaktion zum Coronavirus 2020

Aufgrund der Ausbreitung des Coronavirus stellen die La-Well Systems GmbH und die CompuGroup Medical SE Ärzten in Deutschland für einen begrenzten Zeitraum kostenfreie Lizenzen für die CLICKDOC Videosprechstunde zur Verfügung. Der Service ist nutzbar über <https://clickdoc.elvi.de>. Alle Kunden, die sich in dem Aktionszeitraum (beginnend am 29.02.2020) über [www.elvi.de](http://www.elvi.de) oder [https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose\\_clickdoc\\_videosprechstunde.de.jsp](https://www.cgm.com/de/corona/kostenlose_clickdoc_videosprechstunde.de.jsp) für die CLICKDOC Videosprechstunde registrieren, nehmen automatisch an der Sonderaktion zum Coronavirus 2020 teil. Sie erhalten für den Aktionszeitraum eine kostenfreie Lizenz für die CLICKDOC Videosprechstunde. Der Aktionszeitraum wird durch die La-Well Systems GmbH bestimmt. Nach Ablauf des Aktionszeitraumes hat die La-Well Systems GmbH das Recht, die Lizenz des Kunden zu deaktivieren. Der Kunde hat nach Ablauf des Aktionszeitraumes keinen Anspruch auf die kostenfreie Weiternutzung seiner Lizenz, kann diese jedoch zu den aktuell gültigen Tarifen kostenpflichtig weiternutzen. Zur Abstimmung bzgl. der kostenpflichtigen Weiternutzung bzw. Deaktivierung der Lizenz findet eine Übermittlung der Registrierungsdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Name der Praxis, Telefonnummer) an die CompuGroup Medical Deutschland AG, Geschäftsbereich CLICKDOC Deutschland, Maria Trost 21, 56070 Koblenz (Vertreten durch den Vorstand: Dr. Ralph Körfgen, Dr. Eckart Pech; Aufsichtsratsvorsitzender: Frank Gotthardt) statt.

Der Kunde stimmt mit dem Abschluss der Registrierung dieser oben genannten Übermittlung der Daten an die CompuGroup Medical Deutschland AG zu. Zusätzlich stimmt er der oben genannten Kontaktaufnahme per Email oder Telefon durch die CompuGroup Medical Deutschland AG oder durch die La-Well Systems GmbH zu.

## 4 Einsatz von Cookies innerhalb der Software

In der CGM ELVI werden keinerlei Cookies verwendet.

## 5 Datenübermittlung in Drittstaaten

Eine Übermittlung in Drittstaaten findet nicht statt und ist nicht vorgesehen.

## 6 Verpflichtung auf Vertraulichkeit, Datenschutzschulungen

Wir beschränken den Zugriff auf Vertragsdaten, Protokolldaten und Daten zum technischen Betrieb auf Mitarbeiter und Auftragnehmer der La-Well Systems GmbH und der CGM, für die diese Informationen zwingend erforderlich sind, um die Leistungen aus unserem Vertrag zu erbringen. Diese Personen sind an die Einhaltung dieser Datenschutzerklärung und an Vertraulichkeitsverpflichtungen (DS-GVO, §203 StGB) verpflichtend gebunden. Die Verletzung dieser Vertraulichkeitsverpflichtungen kann mit Kündigung und Strafverfolgung geahndet werden.

Die Mitarbeiter werden regelmäßig auf Datenschutz geschult.

## 7 Sicherheitsmaßnahmen / Vermeidung von Risiken

Die La-Well Systems GmbH trifft alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten so vor unerlaubtem Zugriff, unerlaubten Änderungen, Offenlegung, Verlust, Vernichtung und sonstigen Missbrauch zu schützen. Hierzu gehören interne Prüfungen unserer Vorgehensweise bei der Datenerhebung, -speicherung und -verarbeitung, weiterhin Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz vor unberechtigtem Zugriff auf Systeme, auf denen wir Vertragsdaten oder Daten zum technischen Betrieb speichern.

## 8 Technische und organisatorische Maßnahmen

Um die Datensicherheit zu gewährleisten überprüft die La-Well Systems GmbH in Kooperation mit der CompuGroup Medical SE regelmäßig den Stand der Technik. Hierzu werden unter anderem typische Schadensszenarien ermittelt und anschließend der Schutzbedarf für einzelne personenbezogene Daten abgeleitet und in Schadenskategorien eingeteilt. Zudem wird eine Risikobewertung durchgeführt.

Zur Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen werden folgende Grundsätze normiert:

- **Backup / Datensicherung**  
Zur Vorbeugung der Datenverluste werden die Daten regelmäßig gesichert.
- **Privacy by design**  
Die La-Well Systems GmbH stellt sicher, dass Datenschutz und Datensicherheit bereits in der Planung und Entwicklung von IT-Systemen berücksichtigt werden. Somit wird dem Umstand vorgebeugt, dass die Vorgaben des Datenschutzes und der Datensicherheit erst nach dem Bereitstellen von IT-Systemen durch teure und zeitaufwendige Zusatzprogrammierungen umgesetzt werden müssen. Bereits bei der Herstellung werden Möglichkeiten wie Deaktivierung von Funktionalitäten, Authentifizierung oder Verschlüsselungen berücksichtigt.
- **Privacy by default**  
Weiterhin sind die Produkte der La-Well Systems GmbH im Auslieferungszustand bereits datenschutzfreundlich voreingestellt, so dass nur die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, die für den verfolgten Zweck erforderlich sind.  
Die initiale Einstellung im CGM ELVI-Account eines Nutzers sieht vor, dass dieser in der Kontaktsuche nicht sichtbar ist und damit nicht durch anderer CGM ELVI-Nutzer gefunden oder per Video angerufen werden kann. Nach dem erstmaligen Login wird der Nutzer gefragt, ob diese Einstellung beibehalten werden soll. Diese Einstellung kann zu einem späteren Zeitpunkt jederzeit geändert werden.
- **Kommunikation per E-Mail**  
Sollten Sie mit der La-Well Systems GmbH per E-Mail in Kontakt treten wollen, weisen wir darauf hin, dass die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht gewährleistet ist. Der Inhalt von E-Mails kann von Dritten eingesehen werden. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.
- **Fernwartung**  
In Ausnahmefällen kann es vorkommen, dass Mitarbeiter oder Auftragnehmer der La-Well Systems GmbH auf Kundendaten zurückgreifen müssen. Hierzu gibt es zentrale Regelungen der La-Well Systems GmbH.
  - Die Fernwartungs-Zugänge bleiben geschlossen und werden nur durch Kunden freigeschaltet.
  - Passwörter zu Kundensystemen werden nur für die Fernwartung erteilt.
  - Besondere Tätigkeiten werden durch das 4-Augenprinzip über qualifizierte Personen abgesichert.
  - Wir verwenden Fernwartungsmedien, bei welchen der Kunde aktiv den Zugang freigeben muss und die Aktivitäten mitverfolgen kann.
  - Die Dokumentation des Fernwartungszugriffes erfolgt im CRM System. Dokumentiert werden: Ausführender Mitarbeiter, Zeitpunkt (Datum/Uhrzeit), Dauer, Zielsystem, das Fernwartungsmedium, kurze Beschreibung der Tätigkeit. Bei kritischen Tätigkeiten werden auch die nach dem als 4-Augenprinzip herangezogenen Mitarbeiter erfasst.
  - Die Aufzeichnung der Sitzungen ist verboten.

## **9 Rechte der Betroffenen**

### **Personenbezogene Daten des Kunden**

Sie haben das Recht auf Auskunft über zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie ggf. das Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch, Datenportabilität, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei der La-Well Systems GmbH erteilten Einwilligungen haben Sie das Recht, diese jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei der für Sie zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht richtig verarbeiten.

Wir verpflichten uns sämtliche Vertragsdaten, sämtliche Protokolldaten und sämtliche Daten zum technischen Betrieb nach Kündigung Ihres Vertrages unaufgefordert zu löschen.

Hierbei sind wir jedoch gesetzlich verpflichtet, Handels- und Steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten, die über die Dauer des Vertragsverhältnisses hinausgehen können. Daten zum technischen Betrieb werden nur so lange vorgehalten, wie es technisch notwendig ist, spätestens jedoch nach Kündigung Ihres Vertrages gelöscht.

## **10 Durchsetzung**

Die La-Well Systems GmbH überprüft regelmäßig und durchgängig die Einhaltung dieser Datenschutzbestimmungen. Erhält die La-Well Systems GmbH formale Beschwerdeschriften, wird sie mit dem Verfasser bezüglich seiner Bedenken Kontakt aufnehmen, um eventuelle Beschwerden hinsichtlich der Verwendung von persönlichen Daten zu lösen. Die La-Well Systems GmbH verpflichtet sich, dazu kooperativ mit den entsprechenden Behörden, einschließlich Datenschutzaufsichtsbehörden, zusammenzuarbeiten.

## **11 Änderungen an dieser Datenschutzerklärung**

Beachten Sie, dass diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit ergänzt und geändert werden kann. Sollten die Änderungen wesentlich sein, werden wir eine ausführlichere Benachrichtigung ausgeben. Jede Version dieser Datenschutzbestimmungen ist anhand ihres Datums- und Versionsstandes in der Fußzeile dieser Datenschutzerklärung (Stand) zu identifizieren. Außerdem archivieren wir alle früheren Versionen dieser Datenschutzbestimmungen zu Ihrer Einsicht auf Nachfrage beim Datenschutzbeauftragten der La-Well Systems GmbH.

## **12 Verantwortlich für die La-Well Systems GmbH**

Geschäftsführer: Herr Christoph Brill und Herr Klaus Donhauser

La-Well Systems GmbH  
Hartwig-Mildenberg-Straße 5-9  
32257 Bünde

Kontaktdaten:

Mail: [info.la-well@cgm.de](mailto:info.la-well@cgm.de)

Tel.: 05 22 3-49 19 28 6

## **13 Datenschutzbeauftragter**

Bei Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden, der Ihnen im Falle von Auskunftersuchen oder Beschwerden zur Verfügung steht.

Hans-Josef Gerlitz

CompuGroup Medical SE

[HansJosef.Gerlitz@cgm.com](mailto:HansJosef.Gerlitz@cgm.com)

## **14 Zuständige Aufsichtsbehörde**

Für die La-Well Systems GmbH ist

die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen

Kavalleriestraße 2-4  
40213 Düsseldorf

als Aufsichtsbehörde zuständig.